

Ins Handeln kommen! Arbeitsplatzattraktivität steigern – Work-Life-Balance und Co.

1. Fachgespräch zur interdisziplinären Zusammenarbeit der
Hilfesysteme - Dialogforum „Bund trifft kommunale Praxis“

13. Dezember 2022

Jugendamt Nürnberg - Eckdaten

- Komplettes Aufgabenspektrum der Jugendhilfe
- rd. 2.700 Mitarbeitende, davon 90% aus den sozialen Berufen
- Ausgabenvolumen 2023: 470 Mio. EUR
- Dezentrale Personalarbeit für Kita-Personal

Jugendamt Nürnberg – Herausforderungen



Große Herausforderung:

- Gewinnen und halten von Kita-Personal
- Erhöhen der Attraktivität der Arbeit in stationären Einrichtungen

Ganz besonders große Herausforderung:

- Gewinnen und halten von Verwaltungskräften

Jugendamt Nürnberg – Maßnahmen zur Personalakquise und -bindung

- Dauerausschreibungen, Werbeaktionen, Onboarding-Prozesse
- Möglichst unbefristete Arbeitsverträge
- Fokus auf eigene Ausbildung von Fachpersonal
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Teilzeit, Jobsharing, Jobrotation)
- Flexible Arbeitsformen (Homeoffice, mobiles Arbeiten)
- Nachfolgemanagement (insb. bei Leitungsstellen und Schlüsselpositionen)
- Fort- und Weiterbildung für soziale Berufe (PEF:SB)
- Partizipation von Mitarbeitenden
-

Meine Wahrnehmungen als Führungskraft



Arbeitsfeld:

- Beschleunigung, Verdichtung, Regelungsdichte
- „Wir reden uns selbst schlecht“
- Reflexartige Forderung nach mehr Ressourcen, multiprofessionellen Teams

Mitarbeitenden:

- Forderung nach höherer Flexibilität
- Suche nach dem individuellen bzw. familiären Optimum
- Fordernde Grundhaltung, aber widersprüchliche Forderungen
- Zurückhaltung bei der Übernahme von Führungsaufgaben
- „Alle fühlen sich überlastet“

Ein Erklärungsansatz: New Work

- New Work: vierte industrielle Revolution „Von der Industrie- zur Wissens- und Informationsgesellschaft“

- **Sammelbegriff für:**
 - » Arbeitszeitflexibilisierung
 - » Arbeitsortflexibilisierung
 - » Kollaboratives Arbeiten
 - » Sinnstiftung der Arbeit
 - » Generelle Flexibilisierung von Strukturen, Denkmustern und Gewohnheiten

- **Brandbeschleuniger Corona-Pandemie**

Ansatz 1: Flexible Arbeitszeitmodelle für alle Berufsgruppen

Angebot von:

- Teilzeitmodelle für Kolleginnen und Kollegen
- Geteilte Leitung
- Elternzeit erwünscht
- Altersteilzeitmodelle
- Weiterbeschäftigung nach Renteneintritt

Was es dafür braucht:

- Führung
- Selbstorganisierte Teams bzw. Einrichtungen
- Springer/Vertretungspool

Grenzen:

- < 10 - 15 WAS
- Koordinationsaufwand Leitungskraft
- Aufwand Personalwirtschaft

Ansatz 2: Flexible Arbeitsformen bzw. Arbeitsorte

Angebot von:

- Homeoffice
- Mobiles Arbeiten

Grenzen:

- Arbeit direkt am jungen Menschen
- Unterschiedliche Möglichkeiten in den Arbeitsbereichen

Was es dafür braucht:

- Haltung
- Führung
- Konzepte, Kodex
- Technische Ausstattung, Dokumentenmanagement
- Datenschutz, -sicherheit
- Selbstorganisierte Teams
- Arbeitsverteilung/-monitoring
- (Desk-Sharing, aktivitätsbasierte Arbeitswelten)

Ansatz 3: Nachfolgemanagement Kita-Leitungen

Angebot von:

- Zukunftstag, PE-Maßnahmen für interessierte Fachkräfte
- Qualifizierung stellvertretende Leitungskräfte
- Qualifizierung Leitungskräfte
- Starterpaket „Neu in Führung“
- Leitungskoaching

Grenzen:

- Klassische Besetzungsverfahren

Was es dafür braucht:

- Auswertung Personaldaten
- Kompetenzprofil/Tätigkeitsprofil
- Zukunftstag
- Interessensbekundung mit persönlichen Steckbrief
- Seminar „Blickpunkt Karriere“
- Kommissarische Besetzung von Leitungsstellen
- Fortbildungsangebote
- Beratung und Begleitung

Problemanzeige Schichtpläne

Negative Entwicklungen:

- Sehr kurzfristige Änderungen
- adhoc Vertretungen
- Abnehmende Solidarität
- Tarifvertrag: Einschränkung bei Zulagen für Teilzeitkräfte
- Komplexe Regelungen zum Bereitschaftsdienst etc.
- Hohe Fluktuation

Notlösungen:

- Personaldienstleister
- Sicherheitspersonal
- „Immer die gleichen Dummen“

Was es braucht:

- Genauere Bedarfsbetrachtung?
- Partizipative Modelle?
- (finanzielle) Anreize?
- Mehr Transparenz?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Amt für Kinder, Jugendliche
und Familien - Jugendamt
Dietzstraße 4
90443 Nürnberg

Dr. Kerstin Schröder

09 11 / 2 31-2534

kerstin.schroeder@stadt.nuernberg.de
www.jugendamt.nuernberg.de